

# 利用規約同意書

## 1. 利用規約

この度は Buddy's dog（バディーズ ドッグ 以下当店とする）をご利用いただき誠にありがとうございます。

## 2. 基本事項

・当店は完全予約制です。ご利用の際は事前予約をお願いします。必ずリードやゲージに入れてご来店下さい。

・当店で店内の衛生美化に努めております。マーキング癖がある、ヒート中である、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんはそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用、着替えのご持参をお願いいたします。

・1年以内の狂犬病予防注射・混合ワクチン（5種以上）接種証明書の提示（ワクチン接種ができない場合ご相談ください。）をお願いします。

・ノミ・ダニ等が多数寄生している場合、入店をお断りいたします。トリミング中に発見した場合は、施術を中断しそのままお返しする場合がございます。その際、当店の判断のもと、ノミダニ駆除手数料（税抜500～）を頂戴する場合がございます。

・お預かりするご愛犬の注意事項・最近の健康状態については事前にお申し出ください。高齢犬に関しましては初回来店時に10歳以上のワンちゃんは基本的にお断りさせて頂いておりますが、体調面に問題が無く、お客様のご理解が頂ける方に限りお受けする場合がございます。善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や死亡などの責任を負いかねますことをご了承下さい。

・極度に噛む、暴れるなど、これ以上の作業は危険と判断した場合、トリミングを中断してお迎えをお願いする場合がございます。

もし、中断した場合はそれまでに終了している施術内容の料金又は治療費等全額お支払い頂きます。

・不慮の事故・体調不良・持病・特異体質・自然災害等の不可抗力によるトラブル（怪我・死亡・逃亡）につきましてはお客様にご連絡するとともに動物病院へ連れていくなどの最善の処置をとらせて頂きます。連絡がつかない場合は当店指定の動物病院に連れて行くなどの処置をとらせて頂きます。

その場合の処置代金・治療費等は全てお客様ご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます事をご了承ください。

・当店の過失により、お客様のワンちゃんにケガを負わせた場合、本サービスご利用代金の返還及び治療費を全額負担いたします。ただし、損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いかねます。ご了承ください。

- 高齢犬や幼犬に無理な施術はいたしません。無理のない範囲で仕上げさせていただきます。
- 生後4ヶ月の子犬トリミングは、狂犬病予防接種、3回の混合ワクチン接種が終了後、1～2週間(獣医師の指示に従って下さい)経ってからご利用をお願い致します。
- ご来店時に毛玉・もつれがある場合、カット内容をご相談させていただきます。場合により、毛玉料金が別途発生いたします。
- 当店では、ショートトリミング、ブラッキング、カラーリング、バリカンアートカットは行っておりません。
- 施術の仕上がりにご満足いただけない場合、3日営業日以内にご連絡下さい。ただし、トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。

### 3. 遅刻・キャンセルについて

ご予約時間から5分以上遅刻する場合や当日キャンセルが多い場合、コース内容の変更やその場でお断りさせていただく場合がございます。

お引取り日から1週間を過ぎてもご連絡がない場合、飼い主としての権利を放棄したいものとみなしワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。

### 4. その他

- 駐車場内での事故・盗難等につきましては一切の責任を負いません。
- 本同意書に同意したにも関わらず、当店を批判するような内容をSNS、ブログ、クチコミ等インターネット上に記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除させていただきます。対応がない場合は、法的手段をとらせていただきます。
- 共有している動画においてスタッフが映っているものはインターネット上に記載することを禁じます。発覚した場合は直ちに削除させていただきます。対応がない場合は、法的手段をとらせていただきます。
- お支払いは、現金、クレジット決済、QRコード決済が可能です。

上記について承諾いただける場合はご署名をお願い致します。

写真の撮影及びSNS等の記載について同意します。

年 月 日

ご署名

---